

**VIII ENANCIB – Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação
28 a 31 de outubro de 2007 • Salvador • Bahia • Brasil**

GT 4 – Gestão da Informação e do Conhecimento nas Organizações
Pôster

**MAPEAMENTO DE TESES E DISSERTAÇÕES SOBRE GESTÃO DO
CONHECIMENTO EM CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA
DA INFORMAÇÃO NO BRASIL**

***MAPPING KNOWLEDGE MANAGEMENT DISSERTATIONS AND THE-
SIS IN INFORMATION SCIENCE GRADUATION COURSES IN BRAZIL***

Marília Damiani Costa (PGCIN/UFSC, marilia@cin.ufsc.br)
Gardenia de Castro (Centro Universitário Metodista IPA, gardeniacastro@terra.com.br)

Resumo: Este pôster visa divulgar a pesquisa em andamento, cujo objetivo principal é mapear as teses e dissertações sobre gestão do conhecimento defendidas em cursos de pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil, para subsidiar o debate desta temática no ambiente acadêmico e o desenvolvimento de pesquisas. Foram definidos como objetivos específicos: a) Identificar teses e dissertações por Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação; b) Identificar as linhas de pesquisas e pesquisadores; c) Mapear os trabalhos de acordo com autoria, enfoques, período, programas. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica de cunho qualitativo. Foram utilizadas como fontes de informação para este levantamento: as listagens de teses e dissertações dos 11 programas de pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil, identificados a partir do *site* da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação – ANCIB.

Palavras-chave: Gestão do conhecimento. Pesquisa. Ciência da informação. Mapeamento.

Abstract: *The goal of this poster is to present an ongoing research whose main objective is to map the knowledge management dissertations and thesis presented in Information Science Graduation Programs in Brazil, promoting the debate about this issue at academic level and the development of research. The specific goals of the research: a) identify thesis and dissertations by Information Science Graduation Programs; b) Identify the research themes and researchers; c) To map the works by: authors; focus; time; program. It is a qualitative bibliographic research. The information sources for the survey: the databases of the 11 Information Science Graduation Programs in Brazil, identify by the ANCIB (Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação) website.*

Keywords: *Knowledge management. Research. Information science. Mapping.*

INTRODUÇÃO

A gestão do conhecimento é um processo dinâmico e cíclico que envolve todos os processos da organização, procurando mapear os conhecimentos existentes, ligando os processos essenciais e sua estratégia, na busca de melhor desempenho organizacional, desenvolvimento de produtos e serviços, qualidade e gestão de clientes, dentre outros.

A Gestão do conhecimento é um tema de pesquisa também de interesse da área de Ciência da Informação. No período compreendido entre os anos 2000 a 2006 foram defendidas 34 pesquisas sobre gestão do conhecimento nos Programas/Cursos de pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil.

Esta pesquisa tem como objetivo geral mapear as teses e dissertações sobre gestão do conhecimento defendidas em cursos de pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil, para subsidiar o debate desta temática no ambiente acadêmico e o desenvolvimento de pesquisas. Foram definidos como objetivos específicos: a) Identificar teses e dissertações por Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação; b) Identificar as linhas de pesquisas e pesquisadores; c) Mapear os trabalhos de acordo com autoria, enfoques, período, programas.

GESTÃO DO CONHECIMENTO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO

A gestão do conhecimento é um conceito que surgiu nessa sociedade do conhecimento, no final da década de 80, com a finalidade de gerenciar o conhecimento como um recurso organizacional para obtenção de vantagem competitiva. É um tema que vem ganhando espaço tanto no campo acadêmico quanto no organizacional, pois transformar o conhecimento individual em conhecimento organizacional, inserindo-o em produtos e serviços, tem sido um dos grandes desafios para a competitividade.

A evolução do tema na literatura está caracterizada no quadro 1, destacando se: a época, os autores, focos e termos utilizados.

ÉPOCA	AUTOR	FOCO E TERMOS UTILIZADOS
DÉCADA DE 80	Porter	Conhecimento estratégico
	Nonaka e Takeuchi	Compartilhamento de conhecimentos
DÉCADA DE 90	Drucker	Sociedade do conhecimento
	Miskie	Documentação e treinamento como base para o conhecimento
	Senge	5ª disciplina: pensamento sistêmico
	Quinn	Inteligência organizacional
	Lipnack e Stamps	<i>Networking</i>
	Leonard-Barton	Aptidões estratégicas/Conhecimento como inovação
	Nonaka e Takeuchi	Teoria da criação do conhecimento organizacional
	Murray e Myers	Contextualização e fatos sobre gestão do conhecimento
	Wigg	Métodos de GC/Gerência do conhecimento
	Sveiby	Ativos intangíveis
	Stewart	Capital humano, capital estrutural e capital cliente
	Edvinsson e Malone	Capital humano, capital estrutural, capital cliente e capital organizacional
	Alle	Competência humana, estrutura interna, relação com o mercado, capital social, ambiente e valores
	Davenport e Prusak	Ecologia da informação Práticas do conhecimento
	Rowley	Definir gestão do conhecimento
	Choo	Organização do conhecimento
	Ruggles	Instrumento de GC
Geus	Empresa viva	

2000 EM DIANTE	Amidon	Conhecimento e inovação
	Von Krogh, Ichijo e Nonaka	Consolidação da teoria de criação do conhecimento organizacional
	Terra	Práticas gerenciais no processo de gestão do conhecimento
	Shin, Holden e Schmit	Fluxo de conhecimento e sistemas de gestão do conhecimento
	Stollenwerk	Modelo genérico de gestão do conhecimento
	Bukowitz e Williams	Diagnóstico de gestão do conhecimento
	Probst, Raub e Romhardt	Aplicação de gestão do conhecimento com base na abordagem de “elementos construtivos”
	Kakabadse, Kakabadse e Kouzmin	Taxonomia de gestão do conhecimento
	Gartner Group	Cenário de gestão do conhecimento
	Pesquisadores diversos, nacionais e estrangeiros.	Consolidação de conceitos, discussão interdisciplinar, difusão de conhecimentos, estudos de casos em inteligência organizacional e GC.

Quadro 1: Evolução da literatura científica relacionada à gestão do conhecimento

Fonte: Castro (2005, p.30) adaptado de Krücken-Pereira, Costa e Bolzan (2002, p. 52)

A gestão do conhecimento é um conceito em evolução, estando relacionado com outras áreas do conhecimento, tais como: ciência da informação, ciência da computação e administração, como registra o mapa conceitual desenvolvido por Alvarenga Neto (2005) na figura 1.

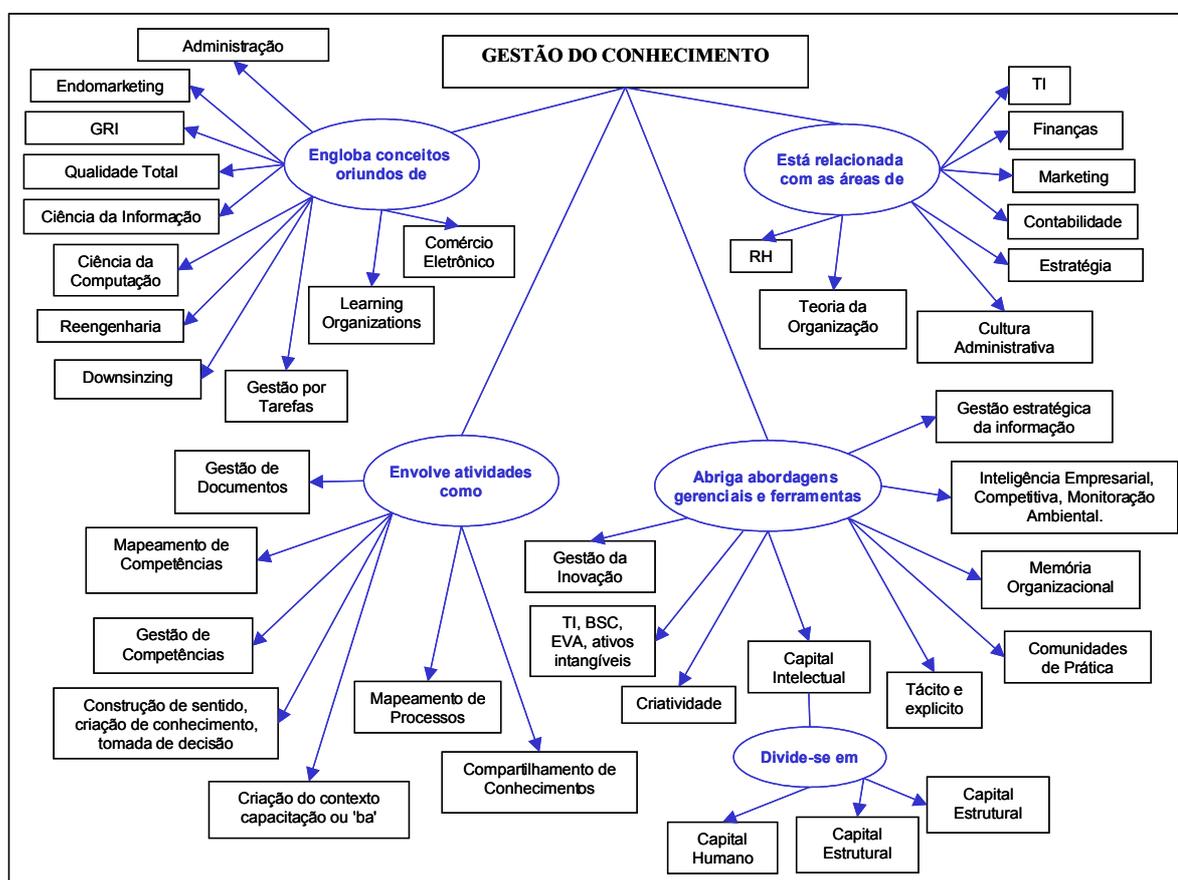


Figura 1: Mapeamento conceitual da Gestão do Conhecimento

Fonte: Alvarenga Neto (2005, p. 91)

MÉTODOS

Trata-se de uma pesquisa bibliográfica de cunho qualitativo. Inicialmente procurou-se identificar quais os cursos que estão investigando sobre gestão do conhecimento em seus programas, e as linhas de pesquisa sobre esta temática. Em seguida foi elaborado um levantamento bibliográfico para identificar as pesquisas (teses e dissertações) defendidas sobre gestão do conhecimento em cada curso de pós-graduação.

Foram utilizadas como fontes de informação para este levantamento: as listagens de teses e dissertações dos 11 programas de pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil, identificados a partir do *site*¹ da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-graduação em Ciência da Informação (ANCIB), conforme o quadro 2.

INSTITUIÇÃO	PROGRAMA	ÁREA DE CONCENTRAÇÃO	LINHAS DE PESQUISA	TESE/ DISSERTAÇÃO SOBRE GC
UFF/IBICT	PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO - PPGCI URL: http://www.uff.br/ppgci	O conhecimento da informação e a informação para o conhecimento	1) Teoria, Epistemologia, Interdisciplinaridade e C.I. 2) Representação e Tecnologia da Informação 3) Informação, conhecimento e sociedade	02 TESES 03 DISSERT
PUC CAMPINAS	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO - MESTRADO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO URL: http://www.puc-campinas.edu.br/pos/curso.asp?id=2	Administração da Informação	1) Gestão da Informação 2) Produção e Disseminação da Informação	02 DISSERT
UFBA	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – MESTRADO EM CI URL: http://www.posici.ufba.br	Informação e Conhecimento na Sociedade Contemporânea	1) Informação e ambientes organizacionais 2) Informação e contextos sócio-econômicos	01 DISSERT
UFMG	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO URL: http://www.eci.ufmg.br/ppgei	Produção, Organização e Utilização da Informação	1) Gestão da Informação e do Conhecimento 2) Informação Cultural e Sociedade 3) Organização e Uso da Informação	07 TESES 09 DISSERT
UFPB	CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – MESTRADO EM CI URL: http://www.ccsa.ufpb.br/~cmci/	Informação, Conhecimento e Sociedade	1) Memória, Organização, Produção e Uso da Informação 2) Ética, Gestão e Políticas de Informação	————
UFRGS	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO URL: www.ppgcom.ufrgs.br	Comunicação e Informação	1) Informação, Tecnologias e Práticas Sociais 2) Comunicação, Representações e Práticas Culturais	————
UFSC	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – PGCIN MESTRADO EM CI URL: http://www.cin.ufsc.br/pgcin/pgcin.htm	Gestão da Informação	1) Fluxos de Informação 2) Profissionais da Informação	03 DISSERT
UnB	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO – PGCINF URL: http://www.cid.unb.br/pos	Transferência da Informação	1) Gestão da Informação e do Conhecimento 2) Arquitetura da Informação 3) Comunicação da Informação	01 TESES 03 DISSERT
UNESP	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO URL: http://www.marilia.unesp.br/ensino/pos-grad/ciencia_informacao/apresentacao.htm	Informação, Tecnologia e Conhecimento	1) Informação e Tecnologia 2) Organização da Informação	01 DISSERT
UNIRIO	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM MEMÓRIA SOCIAL URL: http://www.unirio/memoriasocial	Estudos Interdisciplinares em Ciência da Informação	1) Memória e Patrimônio 2) Memória e Espaço 3) Memória e Linguagem 4) Memória, Subjetividade e Criação	Obs.: LISTA INDISPONIV.
USP/ECA	PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO URL: http://www.eca.usp.br	Cultura e Informação	1) Acesso a Informação 2) Mediação e Ação Cultural	01 TESE 01 DISSERT

Quadro 2: Programas de Pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil

RESULTADOS

Estes são resultados parciais da pesquisa:

- Foram identificadas 34 pesquisas sendo 11 teses e 23 dissertações defendidas sobre GC em Pós-graduação em Ciência da Informação no período compreendido entre 2000 a 2006;
- Estes resultados envolvem 8 programas de pós-graduação em Ciência da informação
- Dois programas tem linha de pesquisa específica denominada “Gestão da Informação e do conhecimento”: UnB e UFMG;

Em andamento: Mapeamento temático para subsidiar as discussões sobre o tema central da pesquisa.

O quadro 3 apresenta a distribuição de teses e dissertações sobre Gestão do Conhecimento por Programas de Pós-Graduação em Ciência da Informação.

¹ Site: <http://www.ancib.org.br/>

INSTITUIÇÃO/ PROGRAMAS	TESE (T)	DISSERTAÇÃO (D)	TOTAL
UFMG	07	09	16
UFF/IBICT	02	03	05
UnB	01	03	04
UFSC/PGCIN	-	03	03
USP	01	01	02
PUCCAMPINAS	-	02	02
UNESP	-	01	01
UFBA	-	01	01
TOTAL	11	23	34

Quadro 3: Distribuição de teses e dissertações sobre Gestão do Conhecimento por Programas de Pós-graduação em Ciência da Informação

O mapeamento geográfico das contribuições acadêmicas na área de gestão do conhecimento nos Programas de Pós-graduação em Ciência da Informação (Figura 2).



Figura 2: Mapeamento geográfico das contribuições acadêmicas na área de gestão do conhecimento nos Programas de Pós-graduação em Ciência da Informação no Brasil

REFERÊNCIAS

ALVARENGA NETO, Rivadávia Correa Drummond de. **Gestão do conhecimento em organizações**: proposta de mapeamento conceitual integrativo. 400 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação), Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2005.

CASTRO, Gardenia de. **Gestão do conhecimento em bibliotecas universitárias: um instrumento de diagnóstico**. 2005. 160 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2005.